医 院 信 息 管 理 系 统 用 户 手 册

(标准 B 版)

北京中德高桦软件科技有限公司

北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号(100080)
电话:　010-82852238, 010-83258116　电子邮件: sell@ghrj.com

目　　录

一．公司简介 ---3

二．HIS 网络系统标准版 安装指南---3

三．HIS 网络系统标准版 操作指南- ---5

1)门诊收费---5

2)住院收费---8

3)药品管理---9

4)院长查询---13

5)系统设置---14

四．售后服务协议书--16

五．联系方式---18

北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号(100080)
电话: 010-82852238, 010-83258116 电子邮件: sell@ghrj.com

一．公司简介

北京中德高桦软件科技有限公司的前身湖北襄樊高桦软件公司成立于 2002 年 2 月，是一家专业从事医院管理软件产品(包括 HIS 系统和 LIS 系统)开发和技术服务的高科技公司，其产品经过四年的升级和完善，现在已经非常成熟，在全国的客户多达两百多家，其中 HIS 系统客户 170 多家，LIS 系统客户 90 多家，HIS 系统和 LIS 系统的功能强大性能稳定，深受广大用户好评。

2006 年 2 月在德国汉诺威医科大学计算机导航手术实验室的支持下，注资百万正式在北京中关村科技园成立股份公司，并经北京市政府认定为高新技术企业。

公司率先在国内形成产品化的中小医院管理系统，完成了包括：医院信息管理系统标准版(HIS 系统)、医院信息管理系统普及版(HIS 系统)、医院住院收费系统、医院门诊收费系统单机版、医院门诊收费系统网络版、检验科信息管理系统(LIS 系统) 、生化检验系统 、细菌检验系统、血库管理系统、药库管理系统、药房管理系统、检验科仪器联机检验系统、工资管理系统...等一系列软件产品的开发和商品化工作，2006 年产品通过了北京市软件企业和软件产品认证小组的认证，并获得北京市软件产品证书和北京市软件企业证书。

公司拥有很强的技术实力和研发能力。所有成员大多毕业于国内著名学府，本科以上学历的技术人员占公司员工总数的 70％。硕士以上学历的技术人员占公司员工总数的 26％。其中包括一大批有医院工作背景通晓医院工作流程又精通软件开发的双料人才，所以在开发医院管理软件产品方面有独特的优势，公司创始人黎高桦先生毕业医学检验系，在医院的医疗工作第一线工作了六年，后来在北大软件学院深造了两年，2003 年到韩国最知名的开发医院网络系统的公司宇信信息技术公司汉城总部工作了一年半，参与了韩国最大的医院网络系统现代牙山集团中央医院网络系统的开发。回国后主持了公司的支柱产品 HIS 系统和 LIS 系统的开发。公司技术高管阮志军毕业于江西大学计算数学及应用软件专业，毕业后又继续深造过多次，曾经成功主持开发过多个大型企业管理系统。1998 年主持开发了新钢（江西省新余市钢铁总厂）医保远程结算系统 (novell + sql server)；1999 年主持江西清华泰豪软件工程事业部的公积金系统开发(Delphi+sql server)；2000 年主持开发了江西省外贸厅 OA 系统 江西省气象局 OA 系统；

中小医院管理系统并不代表技术简单，本公司的中小医院管理软件采用的是技术先进的三层结构，专业严格的测试系统保障了产品的稳定性。我公司的很多客户使用我公司的产品已经 3，4 年了，没有出现任何问题，我公司产品的优良品质和良好服务，得到了用户的广泛赞誉 。

为了更好地为医院提供本地化服务，公司在深圳、上海、南昌、湖北、杭州等地设有办事处，并且在北京拥有专业的用户培训中心，代理商认证中心。

中国加入 WTO 之后，中国医院与国际接轨的步伐日益加快，中国医院信息化建设已经步入崭新时期，中德高桦公司将不断开拓进取，保持与国际水平同步，以振兴民族软件产业为己任，以自己不懈的努力来促进中国中小医院管理现代化。

北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号(100080)
电话: 010-82852238, 010-83258116 电子邮件: sell@ghrj.com

二 HIS 网络系统标准版 安装指南

系统简介：

“北京中德高桦医院网络管理系统标准 B 版”是一套集成门诊挂号收费、住院收费、药品管理、院长查询等工作站的医院网络管理系统，本系统是按府谷县创伤医院要求定做的，适应于二级医院， 一个药库的情况，标准 A 版则适应于药库与门诊药房、住院药房分开的情况。它操作简单方便，性能稳定；支持按大类收费和明细收费；大类项目和明细项目都能自定义；支持多种发票格式和收据格式，并且每种发票格式都可以自由修改；全面支持语音报价器，收费时用标准普通话（真人女声）告诉患者应付款找零的数额，语音清晰甜美，如果配合使用语音报价器，则可以全面提升医院窗口形象。药品管理部分参考了国外一些优秀医院网络系统的先进经验，具有完善的药品进销存管理包括药品调价报损退库等强到管理功能，处方从门诊收费到药房完全通过网络传输，完全实现无纸化，数据一次性发生，摆药发药全部自动完成，99% 以上的操作实现了零输入。院长查询功能非常强大，可以按科室、按医师、按收费员、按项目查询指定时间段内的收费情况。本系统采用先进的三层完全瘦客户结构，客户端运行的只是和用户交互的界面，数据处理全部在中间层，因此客户端不需要任何其它软件支持，安装方便，对硬件的要求也极低，只要能运行 win98 以上操作系统的计算机都能正常运行。另外，本系统的工作站是不限数的，可以任意安装很多台机器。
由于府谷县创伤医院的药库药房没有分开，所以我们专门开发了这套系统，本系统的药品管理兼有药库和药房功能，非常适合药库药房没有分开的医院。如果是药库药房分开的医院，请试用我们医院网络系统标准 B 版。

首次使用请用 部门：系统管理 姓名：黎高桦 密码：1 登录。

安装指南:

< 安装步骤 >

本系统可以只安装在一台机器上，同时安装客户端和服务器端即可。也可以安装在并行的多台计算机上。可以将其连接起来后将其中一台配置稍好的计算机兼做服务器。

1，按硬件配置页面检查软硬件环境是否符合要求。如果在以前安装过我们的门诊网络系统的机器上试用，最好先将原门诊网络系统服务器端(ghsfserver 文件夹)的程序删掉。多个服务器端程序同时运行可能会发生冲突。

2，本安装程序含有两个安装程序，yyglTserver(服务器端程序)和 yyglTclient(客户端程序)。请检查是否齐全。如果发现有文件缺失的情况，请到我们站点上下载：http://www。ghrj。com

3，在服务器上安装 firebird 数据库。在本帮助的数据库安装页面提供数据库下载路径和安装方法。

北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号(100080)
电话: 010-82852238, 010-83258116 电子邮件: sell@ghrj.com

4，在服务器上安装医院网络系统服务器。安装后按本帮助的初始化设置页面的说明初始化服务器。

5，在客户机上安装医院网络系统客户端。安装时挂号收费、住院收费、药品管理、院长查询工作站可以同时选择安装在同一台机器，也可以任选其中一个或多个。但客户端公共模块是每个工作站都要安装的。安装后按本帮助的初始化设置页面的说明初始化客户端。

6，使用。各工作站都带有详细的使用帮助。使用前请先阅读。

本系统可以在一台单独的计算机上安装试用，只要这台机器安装有 W2000 操作系统就可以。如果没有安装打印机，可以随便安装一个打印机的驱动程序。安装时执行 2、3、4 步安装即可。第 4 步时可以同时选择安装所有的工作站。

三 HIS 网络系统标准版 操作指南-

门 诊 收 费 模 块

< 挂号收费窗口 >

左边是挂号部分，右边是收费部分。挂号收费二合一是为了方便操作。

1，挂号，顺序输入科室，挂号类型和预收款，找零会自动计算，每种挂号的价格可以在系统设置中自定义。

2，收费：依次输入患者姓名、科室和医师，然后在收费项目选择框中选择收费项目，并在表格中输入各项目的收费金额，在表格中按上下方向键可以上下移动光标，输入完毕后回车可将光标移至预收款输入框中，输入预收款后系统自动计算找零，如果单击打印发票，数据会保存，发票同时打出，如果单击预览发票，则弹出预览发票窗口，在预览发票窗口下按 ESC 键可取消，数据不保存，发票亦不打出。如果在该窗口下回车，则打印发票同时保存收费数据。其中科室、医师，发票格式都可以在系统设置中自定义。

本界面可以使用全键盘操作，回车键可以移动焦点，在下拉框中空格一次可以展开下拉项，用上下方向键选定后回车即可。在划价窗口中也可以同样操作。

本系统全面支持语音报价器，收费汇总的同时用标准普通话（女声）告诉患者应付款找零的数额，窗口处有四行宽大液晶屏显示收费找零的金额。收费员还能操控一些常用文明语的播送。也可以使用时在收费窗口放一个普通的小电脑音箱，与电脑连接且能正常发声即可，用普通音箱只能播放声音。如果不需要此功能，请在系统综合设置中将“收费时语音报数”设置为“不选”即可。

报价器推荐使用我们代理的产品，在我们站点上有详细，该报价器可以显示一、二级汉字字库中的全部汉字，计七千多个，如在医院中使用可显示病人姓名及药品名称、规格等。显示屏采用四行的液晶宽屏，气派大方。很多采用 LED 电子屏的语音报价器虽然价格便宜，只要几百元，但显示效果和本语音报价器相比相差甚远，这也是 LED 电子屏的语音报价器逐步走向淘汰的原因。

< 划价收费窗口 >

北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号(100080)
电话: 010-82852238, 010-83258116 电子邮件: sell@ghrj.com

依次输入患者姓名、科室和医师，然后依次输入类别、项目、数量、单价后，按 F10，即可汇总金额。录入项目简码时会弹出一个渐近查找的表格，在表格中选择项目后回车，单价等信息会自动填入，单价也可以在收费时临时调整。输入预收款后回车系统自动计算找零数额。如果单击打印，数据会保存，发票同时打出，如果单击预览，则弹出预览发票窗口，在预览发票窗口下按 ESC 键可取消，数据不保存，发票亦不打出。如果在该窗口下回车，则打印发票同时保存收费数据。加入到左边表格中的收费项目如果需要删除，选中后单击右键，选择删除即可。其中科室、医师，发票格式都可以在系统设置中自定义，打印格式可以选择套打发票或收据，如果需要打印哪一种类型，请将下面对应的勾选框勾选再打印即可。

收费明细项目渐近查找表格中的内容由项目简码＋项目名称构成。项目简码可以是拼音码或五笔码。每个操作者可以根据自己的喜好在操作者个性设置中设置。如果项目大类是药品或材料，则下拉框中显示的药房中保留有库存的药品，药房中没有保留有库存的药品不会在表格中显示。

本窗口还可以像挂号收费窗口一样实现按大类收费，先选择类别后项目名称留空，输入数量再输入单价即可。有些项目有明细子项目如西药化验等，有些项目没有明细子项目，如检查等，在这里可以同时收费。

录入后尚未保存的项目，可以在表格中右键后点击右键菜单中的删除，选中的项目即可删除。

本界面可以使用全键盘操作，回车键可以移动焦点，在下拉框中空格一次可以展开下拉项，用上下方向键选定后回车即可。

本系统有两个收费窗口，挂号收费和划价收费窗口，可以实现一下工作流程：

1，药库录入处方划价 —> 门诊在挂号收费窗口按大类收费 —> 药库发药

2，划价收费窗口录入处方划价收费 —>　药库联网提取门诊处方发药

请根据实际情况灵活选择之。

2006 年 4 月 18 日，版本升级到 3。97:

最新的系统处方可以 从门诊到药房 或从药房到门诊 ，两边都可以走。

流程一：门诊划价 --> 药房联网发药

流程二：药房划价 --> 门诊明细划价接收划价的处方收费 --> 药房发药

明细划价窗口增加了接收处方的功能，如果把接收处方的勾选去掉，则不接收处方，这时候可以手工录入划价收费，如果勾选，则自动提取从药房传过来的处方，该提取框 40 秒更新一次，把药房的处方会自动提取过来，然后在表格中选择，收费，　在表格中选择后可以添加项目如检查费，然后收费。

提取按扭是手工提取处方。手工提取的区别是不需要等到 40 秒，在需要的时候直接点一次，即可获得最新的划价的处方。

如果要从处方接收并收费的状态切换到手工录入划价收费的状态，点初始化。

如果有多个并行的收费窗口，则某个患者的处方会到所有收费窗口，这样患者可以选择一个排队比较短的窗口缴费，患者缴费后，该处方会自动从所有门诊收费窗口消失。不存在重复收费问题。

< 挂号查询窗口和收费查询窗口 >

选择适当的查询条件，然后单击查询，就可以查询出满足条件的收费或挂号的记录，不管收费还是挂号数据，都可以作废。作废后的记录会以橙红色在表格中显示，医院管理系统要求中规定修改数据时应保留修改痕迹，我们这样的设计完全符合要求。作废后的记录将计入工作量的退款项目中。作废的记录可以院长查询工作站单独查询。在收费查询窗口下还可

北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号(100080)
电话:　010-82852238, 010-83258116　电子邮件: sell@ghrj.com

以补打发票。方法是在收费页面上选择要重打发票的记录，然后单击打印，则可弹出发票预览窗口，该窗口下的操作和挂号收费窗口下的发票预览窗口的操作相同。重打发票后，系统将保留重打发票的记录。在院长查询工作站可以查询重打发票记录。

< 工作量统计窗口 >

选择适当的时间段，然后选择统计的内容，分收费和挂号，然后单击统计即可。在统计结果的显示表格中单击，则在右边的表格中显示该条目的明细内容。如果单击打印，则打印统计结果。如果选择了某位操作者，则只统计该操作者该时间段中的挂号或收费情况。

打印的是一张收费汇总表非常便于收费员交帐。

< 挂号收费工作站综合设置窗口 >

在工作站页面设置工作站编号，设置后单击保存即可。编号的允许值为 0 － 9 的一位数字。如果有多台药房工作站并行，请设置为不同的工作站编号。比如入库单的意义是 年月日加工作站编号和 3 位顺序码共 10 位，只要工作站编号不同，入库单也不会相同，不至于发生冲突。

打印机页面：分别指定发票、工作量统计表、收费名细表、挂号票的打印机后保存。

打印页面：首先设置收费时的打印类型，可以是套打发票，也可以是明细收据，也可以两者都打印，设置后保存。发票和明细收据都可能有很多格式，先选择，点击预览可预览格式。选中后保存。如果将挂号时打印挂号票选中，则挂号时会打印挂号票，反之则挂号时不打印任何票据。

其它页面：如果不需要语音功能，请将收费时使用语音报价器的勾选去掉。如果使用语音报价器，则要指定语音报价器的端口，该端口号必须与报价器实际使用的端口一致。

< 发票格式设置窗口 >

在设置发票格式前，应做一张医院发票的背景图片。把发票扫描成一张 BMP 位图，该图片像素大小设置成发票实际长宽的厘米数乘 36 ，比如襄樊 364 医院的发票宽高分别是 10。2 CM 和 9。4 CM ，则将发票设置成 367 × 338 像素大小。制作好后点击设置菜单中的“设置发票背景图片”，浏览到该图片，确定即可设置成功。然后就可以设置发票格式了。

在设置发票格式的窗口中，发票中的各元素都可以用鼠标拖动，移动到合适位置后保存，下次打印的发票的格式就是您设置的格式。

襄樊 364 医院采用一台非常普通非常便宜的 EPSON LQ300 K＋ 的打印机即实现了发票的精确打印，一张发票打印完后自动送纸到切纸位，打印第二张时发票会自动后退到合适位置后打印。打印完毕后再送纸到切纸位，整个过程不需要手工调节发票的纸位。

我们是这样设置的：首先把打印机的切纸功能打开，然后把打印机的顶边距调至最小，具体的操作请看打印机的说明书，然后在操作系统的打印机设置中，将打印机的顶底边距设为 0，将打印机的纸长设置为 940(单位：0。1mm)，要说明的是如果使用 EPSON LQ300 K＋ 自带的驱动程序，顶底边距都不能设置为 0，纸长最小值也只能设置为 1000，我们咨询了 EPSON 的工程师后，换用了 EPSON LQ1600K 的驱动程序，该驱动程序 W98 以上操作系统自带有，顶底边距可设为 0，纸长也可以设置为 940。完全满足我们的要求。设置好后试验，完全达到理想效果。

打印机上的设置可以查询 http://www。epson。com。cn 。

设置重启才能生效 ！

北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号(100080)
电话: 010-82852238, 010-83258116 电子邮件: sell@ghrj.com

本系统同时支持多种发票格式，其中吉林格式、河北格式的设置补充说明如下：

河北格式：上部分是收据，下部分是内部核对单，收据的收费项目只需要设置西药、中成、检查 三项的位置即可。因为收费项目都是等距排列的，其它的项目的位置都可以通过这三个项目的位置计算出来。令人迷惑不解的是这种收据中居然没有反映收费日期，所以我们特意将日期和流水号放在内部核对栏，如果需要打印日期或流水号，请将它拖到收据的合适位置保存即可。由于收据的项目费用都采用了套打，所以系统中的收费项目的设置必须与收据上的项目完全一致才能正常打印。

吉林格式：收据的收费项目和大写金额处根据用户的意见没有套打，这样使所有的收费项目都能自定义，增强了系统的扩展性，通知单的内容同样只需要设置三项，其它内容的位置都可以计算出来。

系统内置的发票格式只保留湖北格式一种，其它两种格式吉林格式和河北格式则制作成独立的安装补丁，如果需要使用这两种格式，请到我们的站点下载后直接安装到本系统的目录。安装后在系统综合设置的发票格式下拉框中会增多一个发票格式的选项，这个选项就是刚安装的发票格式，选定后保存设置即可。

住 院 收 费 模 块

< 基本资料窗口 >

1，录入：依次输入病人的基本资料和住院登记信息然后单击保存。住院号是系统自动生成的，某一患者多次重复住院时使用同一住院号，基本信息也不需要再录入。

2，查询：在基本资料栏输入住院号可以自动检索患者的资料。单击住院号后面的按钮可以打开患者资料查询窗口。在查询窗口下输入适当的查询条件即可查询患者，查询患者后在表格中的患者记录上双击(或将光标移到该处回车)，即可关闭查询窗口，患者基本资料同时自动填充到基本资料栏中。在主窗口右上的表格中显示的是病人的基本信息，该信息可以当日、三天内、一周内、全部等方式显示。单击一下基本信息的条目，该患者的住院登记信息会在下面的表格中显示。如果患者是反复多次住院，其每次住院登记信息都会在这里详细显示。

3，删除：在主窗口的右边两个表格中，选择后点击删除即可。

< 预交款费单管理窗口 >

首先应选择患者，左边的表格可以按当日、三日内、一周内、全部等方式显示患者信息，患者在该表格中可以直接选择。选择后患者基本资料会自动填充到右边的基本资料栏。单击住院号编辑框后面的按钮可以打开患者资料查询窗口。在查询窗口下输入适当的查询条件即可查询患者，查询患者后在表格中的患者记录上双击(或将光标移到该处回车)，即可关闭查询窗口，患者基本资料同时自动填充到基本资料栏中。选择患者后输入预交款或费单后保存即可。在输入费单的页面，单击收费项目编辑框后的小按钮可以设置收费项目，方法与基本资料窗口完全相同。录入预交款后，预交款会打印收据，也可以在系统综合设置中将其设置为不打印。该窗口输入的数据都不能直接修改，如果有输入错误，请录入相应的负值冲掉，如果预交款 500 元，误操作成 5000 元，可以继续输入 预交款 -4500 元，这种冲帐式的数据修改是完全按照 HIS 规范要求设计的。

北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号(100080)
电话: 010-82852238, 010-83258116 电子邮件: sell@ghrj.com

< 常规查询窗口 >

选择适当的查询条件然后查询。显示的患者信息包括：患者的基本资料，住院登记信息，预交款，费单等。费用余额会自动计算出来。对当前患者可以执行如下操作：

1：打印费用清单。单击费用清单按钮后设置时间段，即可打印该时间段的费用清单。

2：打印费用通知单。单击欠费单即可打印费用通知单。费用通知单下达到科室后由主治医师根据患者的病情填写合适的金额后递交给患者。

3：发票，出院病人可以补打发票。

< 费用结算窗口 >

首先应选择患者，左边的表格可以按当日、三日内、一周内、全部等方式显示患者信息，患者在该表格中可以直接选择。选择后患者基本资料会自动填充到右边的基本资料栏。然后就可以对该患者进行操作了。费用结算请设定日期后先单击计算费用，系统会根据患者的预交款和医疗费自动计算患者的补交额或退款额，然后单击出院结帐或中途结帐即可完成结帐操作。结帐单同时打出。对于出院病人，设定的日期为出院日期，对于中途结帐的病人，设定的日期为中途结帐日期，如果该患者出院但不马上结算费用，则可以在设定日期后单击出院，系统会记录该患者的出院日期，已出院但尚未结帐的患者可以出院取消，只要选定该患者后单击出院取消按钮即可。已经结帐的出院患者不能取消出院。

3。37 版本修改出院取消功能，不管是否结帐，都可以取消。

< 统计日报表窗口 >

该窗口主要用于操作者统计上报金额，打印上报表格，首先设定起始日期和终止日期，然后设定操作者，然后单击统计即可统计该期间该操作者的入院总预交款、总医疗费、出院病人总预交款、出院病人总医疗费，其中出院病人预交款和医疗费分别包括中途结帐病人的预交款和医疗费。如果不选操作者则统计全部操作者的数据。

< 设置科室医生和收费项目 >

科室医生和收费项目 都是指住院模块中的 科室医生和收费项目，与其它模块中的设置无关，医师名称可以添加到这里的同时添加到门诊收费的医师目录中

药 品 管 理 模 块

< 药品管理部分综合简介 >

我们原有的医院网络系统 M 版(现改为标准A版)有相互独立的药库管理和药房管理模块，非常适用于二甲规模的医院。但某些中小医院药库和药房没有严格的分开，如果使用我们的 标准A版 系统，每次药品要从药库入库然后出库到药房然后再发药给病人，操作起来非常麻烦。因此我们在陕西府谷县创伤医院的要求下，开发这个兼有药库药房管理功能的药品管理模块，称为标准 B 版。与一般药库管理系统比较，本系统还具有处方发药等典型药房管理系统的功能；与一般药房管理系统比较，本系统又具有直接从供应商购买药品入库等典型药库管理系统的功能。这样的设计使之药品从供应商入库后能直接对病人发药，原来需要 4 - 5 步的工作流程将缩为 2 步，整个操作过程大大简化，因此非常适合药库药房没

北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号(100080)
电话: 010-82852238, 010-83258116 电子邮件: sell@ghrj.com

有分开的医院。下面是主要窗口的功能简介，其具体功能之后分别有详细的说明。

［药品入库］：药品入库，入库单打印。

［库存查询］：药品库存查询，药品退货，药品报损，药品调价，其它查询能分别查询药品退货报损调价等情况并打印相应单据。

［处方划价发药］：患者处方划价，发药。

［划价发药查询］：患者处方查询，处方退药。

［药品出库］：药品出库（病房领药），出库单打印。

［出库查询］：药品出库查询，药品退库，补打出库单。

［药品盘存］：盘存本期增项，本期减项，现有库存。

［药品购买计划］：药品购买计划，打印购买计划单。

［药品库设置］：设置药品，药品类别及摆放区。

< 药品库设置 >

设置每个药品的药品信息后保存即可。添加药品时建议药品编号留空，这样系统会自动设置编号。拼音码和五笔码在输入药品名称回车后本系统会自动计算出来。包装数是指每个入库单位中包含零售单位的数量，如入库单位是盒，零售单位是粒，每盒 12 粒，则包装数是 12。如果入库单位和零售单位相同比如都是盒，则包装数设为 1，这样设置是为了入库时能自动计算零售价。另外按要求增加加成率，这样可以给每种药品都设置不同的加成率。还增加库存下限，设置后，当库存中的药品的库存数量消耗到库存下限以下时，库存查询时会有明确显示。

单击项目类别后面的设置按钮，可以打开药品类别设置窗口。在项目类别和摆放区录入框中录入后点击保存，即可添加一个项目类别，在左边的表格中选择后右键选择删除，即可删除一个项目类别，在项目类别的方格中点两次右键，选择修改即可修改项目类别。在摆放区的方格中点两次右键，选择修改即可修改摆放区。

< 药品入库 >

打开药品入库窗口后，系统会自动产生一个入库单号，意义是 年月日加工作站编号和 3 位顺序码共 10 位，单击入库单号录入框后的上下两个小按钮可以修改入库单号。在简码录入框中输入简码后，会出现一个窗口显示与该简码相配的药品名称，用上下键选定后回车即可。药品编码将填入药品编码录入框中，在右下的表格中还会显示当前入库的药物的相关信息。然后依次录入来源批号数量等信息保存即可。录入入库数量后回车，系统会自动计算零售数量，零售数量＝入库数量×包装数。录入入库价后，系统会自动计算零售价。零售价＝(入库价/包装数)×(1+加成率)。计算出的零售价也可以手工修改。多项药品可以用同一入库单号入库，单击打印后指定入库单号可以打印入库单。

不同类别的药品有不同的摆放区，这些是在药品库设置的时候设置好了的，所以选择药品后，药品的摆放区会根据当前药品的类别自动产生。也可以在保存前临时修改。

如果入库时录入错误，可以在右边上方表格中选择后点击删除。

在药库和药房分开的系统中，药库一般使用较大单位如盒等，药房系统一般使用较小单位如粒等。单位的转换一般发生在药库对药房出库的时候。本系统综合了药库药房的功能，在入库时将入库单位直接转换成可以对处方发药的零售单位，因此简化了很多中间环节。

< 库存查询 >

库存查询可以查询当前库存和其它如出库退库等信息。在查询条件的药品库存查询页面

北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号(100080)
电话: 010-82852238, 010-83258116 电子邮件: sell@ghrj.com

上设置合适的条件后，单击查询，满足条件的库存信息即可在表格中中显示。如果所有条件为空则查询全部库存。按照要求，我们增加了按摆放区查询的功能。我们增加如果药品库存低于库存下限，该药品名称将会显示为蓝色，过期会显示为红色。在表格中选择药品后单击退货、报损、调价等按钮，可以执行相应的操作。在其它查询页面设置合适的时间段后可以查询退库退货报损调价等信息，查询后点击打印，然后设置打印范围，即可打印退库退货报损调价单。

查询时工作站编号默认为本工作站，如果多个药库并行的话，也可以查询其它任何药库工作站的库存情况。只需要设置相应的工作站编号即可。如果为空则查询所有药库工作站的库存。

本系统所有窗口中出现的工作站编号只有在同时有多台计算机都是药品管理工作站时有用，这是给并行的工作站分别指定一个编号有利于区分。如果一套系统中只有一台计算机是药品管理系统，工作站编号的问题可以不考虑。

< 处方划价发药 >

依次输入患者姓名、性别、年龄、科室和医师，然后输入类别，录入项目简码时会弹出一个渐近查找的表格，按向下方向键可以将光标移动到表格中，在表格中选择药品后回车，单价等信息会自动填入，单价也可以在收费时临时调整。输入数量后回车至添加按钮，再回车一次可以添加一个药品，反复添加多个药品后，按 F10 得到总计金额，到此处整个划价过程完毕。然后再回车一次，光标移动到保存按钮上，回车即可保存，到这里处方已经保存了，但还没有发药。发药时在中间的表格中选择处方，该处方的所有药品会在下面的表格中显示，选择处方后点击发药即可完成发药操作，药库的库存相应减少。如果一种药品在库存中存在多种批号，发药时请按表中显示的批号发药。只保存处方不发药，库存并不减少。这样的设计适合下面的工作流程：处方 ——> 药房划价 ——> 门诊收费处收费 ——> 药房发药。

首先处方到药房按上面的操作方法划价直到保存处方，患者拿着划价的处方到收费处缴费后返回药房，药房工作人员在列表中选择已经保存的处方，发药。这就是处方发药的整个工作流程。

需要说明的几个问题：

1，录入处方时选择一种药品后，该药品在药库中的库存数量会显示出来，处方发药的数量不能大于库存数量，如果录入大于库存数量的数字时会又提示。

2，划价过程中，如果发现有输入错误，可以在右上方的药品列表中选择后右键，选择删除，即可删除一个药品。

3，处方保存后，如果发现有错误，在尚未发药的情况下，可以在右边的表格中选择后右键删除。在右边中间的表格中选择后删除可以删除一整个处方，在右下表格中选择后删除可以删除一种药品。

4，如果处方发药后发现错误，因为发药后处方将不能再被删除，请在处方查询窗口进行退药操作。

5，如果处方划价和发药不是上面流程中的分开的两步而是同时进行，可以将“保存处方同时发药”勾选，这样处方保存时立即发药，库存立即减少。

< 联网处方发药 >

首先设置日期后点击查询，即可查询该日的处方，在门诊收费处已经收费的处方即被提取到查询按钮下的处方列表中。

北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号(100080)
电话： 010-82852238, 010-83258116 电子邮件: sell@ghrj.com

发药过程如下：查询->选择处方->全部摆药->发药。在处方列表框中选定处方后，右上的两个表格分别显示处方的基本信息和处方药品，在处方药品表格中选定药品后单击摆药，待发的药品及批号和库存数量等信息即可显示在下面的列表中，如果单击全部摆药，则待发的全部药品及批号和库存数量等信息即可显示在下面的列表中，按照显示的药品批号等信息摆好药后，单击发药即可。

在左下方有个以两秒为频率 20 为周期的倒计时器，整个周期时长 40 秒， 一个周期结束后，处方列表框中的条目会自动刷新一次。新收费的处方会自动添加到列表框中。一般来说，病人收费后到药房的这个过程的耗时都在 40 秒以上，也就是说，当病人站在药房窗口时，他的处方信息早已经出现在处方列表框中，操作者不需要再点击查询，直接在列表中选择即可。如果某病人交费后以闪电般的速度来到药房，这时一个 40 秒的周期未到，处方列表没有该病人的处方时，请点击一下查询，即可将该病人的处方提取过来。

假设某处方已经被自动提取到药房的处方列表，但门诊收费处突然发现了有某些不妥而将该处方中的药物作废，如果不是正在发药的处方，则在一个 40 秒周期结束后，系统会自动将该处方从处方列表中删除。如果处方作废后一个 40 秒周期没有结束，此时处方仍然显示在药房的处方列表框中，这是药房不知道这张处方已经作废而对该处方发药，则在点击发药后会提示该处方已经作废，不继续发药。如果在发药时在点击发药按钮前 40 秒周期刚好结束，则在 40 秒周期结束时摆药的表格中的内容自动清除，发药不能继续进行。

退药请到处方发药查询窗口进行。

< 处方发药查询 >

设置时间段和科室后，点击查询，即可查询满足条件的处方，如果科室为空则查询所有科室的处方，右上表显示处方单基本信息，右下表显示处方单药品信息，选择右下表的条目后点击退药，可以执行退药操作。在最右上方有个单选框，如果选择本药库，则只查询本药库的处方单，如果选择全部药库，则可以查询全部药库的处方单(只有一台药品管理计算机不存在这个问题)，退药后，该药品的库存会相应增加。

< 药品出库 >

打开药品出库窗口后，系统会自动产生一个出库单号，意义是 年月日加工作站编号和 3 位顺序码共 10 位，单击出库单号录入框后的上下两个小按钮可以修改出库单号。选择合适的条件后单击查询，满足条件的药品都会在数据表格中显示。如果所有条件为空则查询全部库存。数据表格下面是检索板，其中“全”表示全部药品，选择其它字母可以查询以拼音码以该字母起头的药品。选择药品后右键，有弹出菜单“选择药品”，单击菜单可以将药品选择到下面的表格中，选择药品后双击也能将药品选择到下面的表格中。选择一种或多种药品后， 在下表格中的相应位置输入出库数量， 零售价如果需要修改也可以在这里修改。最后选择认领部门和认领人，单击出库即可。单击打印可以打印出库单。

库存低的药品名称将以蓝色表示，过期的药品将以红色表示。

如果要删除选择的药品，请在摆药表格中选择药品后右键，选择删除药品即可。

< 出库查询 >

设置时间段和认领部门后，点击查询，即可查询满足条件的出库单，如果认领部门为空则查询所有部门的出库单，右上表显示出库单基本信息，右下表显示出库单药品信息，选择上表的条目后单击打印，可以打印出库单，选择右下表的条目后点击退库，会弹出一个窗口，输入退库数量和原因后确定，可以执行退库操作。在最右上方有个单选框，如果选择本药库，

北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号(100080)
电话: 010-82852238, 010-83258116 电子邮件: sell@ghrj.com

则只查询本药库的出库单，如果选择全部药库，则可以查询全部药库的出库单，但只能对本药库的出库单执行退库操作，这是为了保持库存平衡。如果多个药库并行的话，可以查询别的药库的出库单，但对别的药库的出库单执行退库操作。

< 药品盘存 >

设置时间段后单击盘存即可。本期增项指查询时间段内的库存进项，本期减项指查询时间段内的库存出项。现有库存指终止日期的库存数。则：

其中:

药品入库=入库价×入库数量，通俗地说就是花了多少钱买进。

药品加成=零售价×零售数量-入库价×入库数量，通俗地说就是赚了多少钱。

药品调价，是指药品价格调整后的增益情况，如果抬价，则该栏是正数，降价则是负数。

现有库存=零售价×现有零售数量，通俗地说就是还能卖多少钱。:)

查询时工作站编号默认为本工作站，如果多个药库并行的话，也可以盘存其它任何药库工作站。只需要设置相应的工作站编号即可。如果为空则盘存所有药库工作站。

< 购买计划 >

打开购买计划窗口后，系统会自动产生一个计划单号，意义是 年月日加工作站编号和 3 位顺序码共 10 位，单击计划单号录入框后的上下两个小按钮可以修改计划单号。选择合适的条件后单击查询，满足条件的药品都会在数据表格中显示。如果所有条件为空则查询全部库存。在收费项目明细设置中设置的所有药品都会在这里显示，如果是没有入库的药品，则显示库存为 0 ，数据表格下面是检索板，其中“全”表示全部药品，选择其它字母可以查询以拼音码以该字母起头的药品。选择药品后右键，有弹出菜单“选择药品”，单击菜单可以将药品选择到下面的表格中，选择药品后双击也能将药品选择到下面的表格中。选择一种或多种药品后， 在下表格中的相应位置输入购买数量，如果要删除选择的药品，请在表格中选择药品后右键，选择删除药品即可。最后单击保存库即可。单击打印可以打印购买计划单。购买计划可以在库存查询窗口查询和打印。库存低的药品名称将以蓝色表示。

< 药库工作站综合设置 >

在工作站页面设置工作站编号，设置后单击保存即可。编号的允许值为 0 － 9 的一位数字。如果有多台药库工作站并行，请设置为不同的工作站编号。比如出库单的意义是 年月日加工作站编号和 3 位顺序码共 10 位，只要工作站编号不同，出库单也不会相同，不至于发生冲突。

如果工作站同时连接有多台打印机，则可以在打印机页面给每个单据设置独立打印机。

院 长 查 询 模 块

< 收费按科室、医师、操作者、项目统计窗口操作方法 >

设置时间段和合适的条件后点击查询，则可查询符合条件的记录，如果条件为空则默认为查询全记录。在右下方会出现构成饼图。在查询表格中点击，右上的表格中显示明细项目。

查询后点击打印则可以打印汇总表。

< 挂号作废记录、收费作废记录查询 >

北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号(100080)
电话： 010-82852238, 010-83258116 电子邮件: sell@ghrj.com

设置时间段和合适的条件后点击查询，则可查询符合条件的记录，如果条件为空则默认为查询全记录。在表格中显示的是作废的记录，并记载有作废操作者、作废日期、作废时间等内容。作废的记录确认后可以删除。

< 重打发票查询 >

设置时间段和合适的条件后点击查询，则可查询符合条件的记录，如果条件为空则默认为查询全记录。在表格中会显示已经重打的记录，下面的编辑框中显示 重打日期、重打时间、重打人等信息。

< 药房药品库存调整 >

广东韶关市浈江医院认为药房管理系统长期使用，某些药品的库存会有出入。因此需要一个容易手工调整库存的功能。所以我们加上了本窗口。操作方法很简单，先查询，选择要调整的记录，输入新库存数，确定即可。

< 设置统计表打印机 >

收费按科室、医师、操作者、项目统计窗口的统计表格都可以打印，如果系统安装了多台打印机，请在这里为统计表指定打印机。

系 统 设 置 模 块

< 设置工作单位 >

在这里将单位名称改为本单位名称然后点击确定。这个单位名称将在所有统计表的表头出现。请设置正确。购买正版时将单位名称发给我们。

< 用户及权限设置窗口 >

1，添加。依次输入用户名、密码、常用输入法和常用简码，下面是系统菜单列表，如果允许用户使用某项菜单，请在菜单名前面打勾，然后单击”保存”，即添加了一个用户。在这里设置的密码为用户的初始密码，用户使用初始密码登录系统后可以在操作者个性设置中修改自己的密码。 可以用表格下面的向前向后键选出已经存在的用户资料进行修改，也可以直接在表格中选择想要修改的用户进行修改，可以修改代号，和权限等，还可以删除选定的用户。

如果要新增修改或删除使用部门，请输入或选择部门后单击后面的按钮进行操作。

如果操作者密码忘记了，可以选定操作者后点击密码框后的密码复位，即可将密码复位至 1。

首次使用这样登录 -- 部门：收费室， 操作者：黎高桦 ； 密码：1 。

< 操作者个性设置窗口 >

该窗口下可以设置操作者的密码。先输入旧密码，然后将新密码输入，验证密码是指将新密码再输入一遍，输入完毕后单击保存即可。另外该窗口下还可以设置常用的输入法，当您操作系统在光标移到要输入汉字的输入框中时，系统的输入法会自动切换到您设置的输入法。非常方便。强烈建议每个操作者都设置此项。输入法简码设置后，在收费明细项目处将

按这种简码渐近查找，每个操作者都可以设置自己的输入法简码，不相互干扰。

< 收费项目明细设置窗口 >

设置每个收费项目的项目信息后保存即可。其中拼音码和五笔码在输入项目名称回车后本系统会自动计算出。每个收费项目都可以自由扩充明细项目，样本数据库中带有几个检验项目，可以参考。药库的项目请到药品管理工作站设置。

收费大类项目也可以在这个窗口设置，收费项目框录入后点击后面的小按钮，可以添加和删除收费大类项目等。项目名称中请不要带有空格，如“B 超”不要设置成“B 超”

< 科室医师设置窗口 >

该窗口的操作很简单，输入科室医师姓名并选择所在科室后单击“添加”即可。在表中选择一个项目后点击删除，即可删除。

< 设置药品价格格式 >

药品系统中的某些药品比如某些中草药往往以"钱"为单位，零售价格可能很小，如 "0。000456 "元，用户可以在这里设置价格的精度，比如设置为 '0。00000' ，即价格保留 5 位小数。 最多允许保留 6 位小数。

< 报价器设置 >

本系统全面支持报价器。报价器的使用会大大提高医院的窗口形象。收费时会语音报金额，包括应收、预收、找零等。报价器的液晶屏会同时显示相应内容，本系统还提供了更多周到的设计，收费员还能控制一些常用文明语的语音发送，可用按纽，也可用快捷键。一键即可发送。

首先，请按报价器的说明书正确安装报价器，并在本系统的综合设置中设置报价器的使用端口，端口就是报价器使用的计算机的串口编号。如果设置正确，点击文明用语按钮，即可发送文明用语。

如果能够正常发送文明用语，报价器便设置成功了。语音报价器初始显示为一固定文字，如本院全体员工竭诚为您服务，如要修改此内容，可在 c:\lydata。ini 文件中第二行进行修改，该文字在报价器停止报音 30 秒后会自动显示。第一行和三四行的数字请不要随便修改。

如果没有语音报价器，也可以用普通音箱代替，普通音箱只能发送语音。

如果不需要报价器的功能，请在系统综合设置窗口中把“收费时使用语音报价器”的功能去掉即可。

语音报价器也可以委托我们购买，但要另付 20 元邮资。发票保修卡等一应俱全。厂家提供优质服务，如有问题，一年全免费，三年内付部件费即可。如有需要，请联系我们。

北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号(100080)
电话: 010-82852238, 010-83258116 电子邮件: sell@ghrj.com

售 后 服 务 协 议 书

高桦软件产品服务条款：

本条款针对高桦软件医院管理系统正式发行版本。

您一旦安装、复制或以其他方式使用本软件产品，即表示您已经同意并接受本许可协议规定的各项条款和条件的约束，同意这些条款是得到北京中德高桦软件科技有限公司(以下简称中德高桦)产品服务的仅有条件。

如您不同意本协议条款，则应立即将未使用的本产品退回原销售者，并获得全额退款。

未经中德高桦授权，任何拷贝、销售、转让、出租、修改本软件产品的行为均被视为侵权行为，中德高桦保留因以上行为而追究法律责任的权利。

本协议条款适用于本包装所有介质中的所有产品，所有服务条款的适用范围仅限于本包装中所列产品。

中德高桦保留对本服务条款的最终解释权。

1．产品交付与验收

中德高桦或授权代理商遵照与用户协商的方式 按时交付合格产品。产品交付后，请用户根据产品包装中的产品清单清点物品。 产品清单有光盘，使用手册各一，加密狗一个或多个。

中德高桦或授权代理商可以派遣技术工程师安装调试用户购买的产品。

2．产品培训

中德高桦或用户购买软件的直接授权代理商向新用户提供 2 人次免费软件培训，当地购买，当地培训，如需到北京培训，须经中德高桦或当地授权代理商同意并处理相关交接事宜。用户培训请到中德高桦或购买软件的直接授权代理商处登记培训。培训完成后，由中德高桦培训中心根据学员学习情况颁发相应认证证书。

用户在完成 2 人次免费培训之外，如有额外的培训需要，可向中德高桦或授权代理商公司培训中心联系登记并交纳培训费用。

3．服务与维护

◆软件升级与增值服务

中德高桦通过不断的软件升级完善软件功能以保持软件技术的业内领先。产品升级仅收取成本费用和邮寄费。

中德高桦定期向用户推出新版本，以紧随医院信息化建设要求。

中德高桦在新版软件正式推出后将以信函、广告、E-mail 和网站新闻发布等形式通知用户。

◆技术热线

如果本产品发生故障，用户应首先拨打中德高桦技术热线电话（010）83258116，中德高桦免费为用户提供电话技术支持，并尽一切可能通过电话方式排除故障。

电话技术支持的时间在星期一至星期六上午 9:00 至下午 6:00（节假日不休）。 星期天休息

◆网络服务

用户可以通过客户中心电子邮件 sell@ghrj.com 与中德高桦或授权代理商联系解决合同产品安装、使用中遇到的问题，我们会在 2 个工作日内给与解决或答复。

用户也可以通过实时在线 QQ:365143782（销售咨询） QQ: 32310881（技术咨询）获得技术支持。

用户可以通过浏览中德高桦网站 www.ghrj.com 和 www.ghrj.net 获得中德高桦的市场与服务信息。

中德高桦会及时通过 E-mail 和网站将公司最新的升级信息、服务信息、市场活动等通知用户，加强沟通，完善服务。

◆软件维护服务

用户在购买本产品后，中德高桦及授权代理商将向用户提供免费安装调试、免费培训、技术热线、网络信息等服务。

用户在要求服务商提供服务之前，应保留中德高桦产品的一切软件介质、加密锁，必要时应该提供计算机记录数据安全副本，否则，服务商不负责用户数据的安全性保障。

在服务商提供上述服务时，原则上用户根据自己的需要自行安装或调试其它应用软件或基础软件，服务商对非中德高桦产品不负任何责任。

除非与用户有相关协议或者高桦软件各地授权代理商有不同营业时间规定，否则服务时间在星期一至星期六（节假日除外）上午 9:00 至下午 6:00。

◆应急设计服务

在使用方面，对用户因应急需要完成的设计，中德高桦可优惠提供设计服务。详情请联系中德高桦新产品开发中心（010-83258112）。

4．保证与免责

◆中德高桦保证本软件在适当的软硬件环境下能正常使用。

◆中德高桦不对本软件特殊应用目的之商业性和适应性承担保证责任。

◆中德高桦不保证本软件没有错误，或者能够不间断的操作。中德高桦不保证本软件在任何情况下在任何计算机上均有效。

◆中德高桦不就因使用或不能安装使用本软件而发生的损失，包括但不限于营业利润损失、业务中断、业务信息、文档、数据丢失或其他经济损失承担赔偿责任。

5．产品附加说明

◆中德高桦合同产品的保证期为三个月

如果产品包装清单中的所有物品（包括系统光盘和加密狗）在三个月内出现非人为损坏，高桦软件公司负责免费更换。人为或不正当使用导致本产品物品的损坏中德高桦不负有任何责任，如需更换需付成本费。产品包装清单中所有物品的损坏更换均需收取成本费。

◆所有权与风险

中德高桦授予您非独占的不可以转让的软件使用权，本产品的使用权与风险在中德高桦或授权代理商向用户交付后转移即转移至用户，用户有责任验收并保管好软件产品清单中所列物品，如有丢失，中德高桦或授权代理商不负有任何责任。

本产品是作为一个单一的完整产品而被授予用户使用许可，在未得到中德高桦总公司事先书面许可的前提下，不得将本产品或各个部分分开在多台计算机上使用、出租或租赁本产品。

如果用户需要将本产品转让，必须将转让信息通知中德高桦客户中心或当地授权代理商，否则被转让产品接收者无权得到中德高桦或授权代理商提供的相应服务，中德高桦或授权代理商不负有任何责任。

软件转让后，相关服务的实施和收费标准请遵照中德高桦及其各地办事处、授权代理商的相关规定。

◆对反向工程、反编译、反汇编的限制

不得对本产品进行反向工程、反编译或反汇编。

但如相关法律明文禁止上述限制，则不在此限。

北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号(100080)
电话： 010-82852238, 010-83258116 电子邮件: sell@ghrj.com

我 们 的 联 系 方 式

中德高桦 北京总部

地址：北京市海淀区中关村硅谷电脑城第 12 层 11 号
邮编：100081
网址：
http://www.ghrj.com
http://www.his 系统.com
http://www.lis 系统.com
http://www.ghrj.net (在线医院门诊收费系统)
电话：(市场部) 010-83258116　　010-82852238　　(技术部)010-83258112
传真：010-82852238
QQ：(市场部)365143782　(技术部)32310881
24 小时值班电话：　(购买咨询)13366677825　（技术支持）13522101116

公司地处中关村核心地带的硅谷电脑城，毗邻北京大学清华大学，和百度总部和腾讯总部的所在地银科大厦也只有数百米之遥。

乘车路线:
332 路、394 路、333 路公交车海淀站，
718，运通 106、运通 114，运通 116 路海淀站，
小 5 路海淀站，　巴士 808、732 路海淀站下车；
982、983、740、840、913、751 路 海淀桥下车海淀桥向北 50 米。

各 地 分 支 机 构

中德高桦 华东办事处
工作范围： 上海市 江苏省 浙江省 安徽省
联系人： 陈太冰
24 小时咨询电话：13120875434

中德高桦 华南办事处
工作范围： 广东省 深圳市 广西省
联系人： 夏雨
24 小时咨询电话：13714601754

中德高桦 华中办事处
工作范围： 江西省 湖南省 湖北省 福建省
联系人：余 华
24 小时咨询电话：13607045584

中德高桦 西南办事处
工作范围： 四川省 陕西省 甘肃省 青海省
联系人：彭长然
24 小时咨询电话：13982876336

中德高桦 驻德办

Dr.Z.Ruan

Address: Karl-Wiechert-Allee 15 room 702 D-30625 Hannover Germany
Tel: 0049-15207052749。